

Asociación SER



TRABAJAMOS POR Y PARA TI, ESTÉS DONDE ESTÉS.

Asociación SER - Para personas con discapacidad intelectual no gravemente afectadas.

- Servicio de Ocio y Tiempo Libre "Encuentro"

-Voluntariado

- Centro Especial de Empleo "Responder"

- Servicio de Inserción Laboral



MEMORIA 2020



EDITORIAL

2020, un año atípico y muy triste en el que hemos sufrido grandes pérdidas.

Desde la Asociación SER queremos destacar la entrega y dedicación de nuestro Centro Especial de Empleo Responder, la lavandería. Hemos sido imprescindibles en la Pandemia Covid-19. Durante todo el confinamiento y los meses posteriores, no hemos dejado de dar servicio a nuestros clientes, entre otros, pisos tutelados y residencias.

El Servicio de Ocio y Convivencia “Encuentro” está suspendido desde marzo de 2020, no hemos podido reiniciarlo de nuevo, aún así, hemos tenido contacto telefónico y telemático, pero no es lo mismo.

El Servicio de Integración Laboral, incluyendo el programa INCORPORA de la Fundación La Caixa, consiguió atender a 163 personas y se realizaron 45 inserciones laborales.

Sólo me queda agradecer a las familias, personas usuarias, Administraciones, personal laboral, clientes, empresas privadas y donantes, su apoyo constante y permanente.

Un abrazo enorme y todo nuestro cariño a las familias que han pasado momentos tan difíciles, nunca olvidaremos a las personas que ya no están y que tan importantes fueron para nuestra Asociación.

D. Aurelio González Romera-Gerente de Asociación SER

JUNTA DIRECTIVA 2020

La Junta Directiva de la Asociación SER está compuesta por 7 miembros con los siguientes cargos:

PRESIDENTE: D. José Amorós Sirera

VICEPRESIDENTA: Dña. Sonia López de Santiago

SECRETARIO: D. Aurelio González Romera

TESORERO: D. Luis Miguel San Macario Culebras,

VOCALES: Dña. Inés Sánchez Cuadrado, D. Fernando Manchón, Miguel Díaz Atance.



OBJETIVOS 2021

- 1.- Intentar reanudar las actividades que se realizan habitualmente desde el Servicio de Convivencia, Ocio y Tiempo Libre “Encuentro” (actividades exteriores e interiores semanales, excursiones de fines de semana, campamentos de verano...)
- 2.- Renovar el convenio de INCORPORA con la Obra Social La Caixa.
- 3.- Participar en la Feria de Empleo para personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.
- 4.- Continuar con las gestiones oportunas para la venta del local de la C/ Vía Carpetana, 180 - Local de Madrid, actualmente en arrendamiento con la Asociación MASI.

Misión

La Asociación SER es una organización sin ánimo de lucro cuya Misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias por medio de una atención integral personalizada.



La Visión de la entidad:

La Asociación SER pretende ser una organización de referencia en el ámbito de la discapacidad intelectual, que cubra todas las necesidades de la persona adulta con discapacidad intelectual. Cuya manera de actuar se basa en la integridad, la eficacia, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general.

Los **Valores** en los que se sustenta el desarrollo de toda la actividad:

- **Valores Humanos.** Calidad de vida de las personas adultas con discapacidad intelectual tomando como base la defensa de los valores humanos, que permitan la mejora de su calidad de vida, ya que por su condición de persona con discapacidad se encuentran en situaciones de desventaja, desprotección y riesgo de exclusión social, tratando de contribuir con estos valores a la integración social de las mismas

- **Compromiso** con las personas con discapacidad.

- **Solidaridad.** Las personas implicadas en el trabajo de la Asociación han de actuar en común para aportar soluciones al colectivo de las personas con discapacidad intelectual.

- **Calidad y Mejora Continua.** Con el objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de las personas con discapacidad, buscando permanentemente su mayor satisfacción.



- **Transparencia.** Contemplamos en nuestra manera de actuar: integridad, apertura, rendición de cuentas, servicio e interés general.

- **Atención a las personas.** Las personas son el centro de nuestra actividad y su atención debe ser el objetivo de nuestro trabajo.

- **Eficiencia.** Eficaz en sus cometidos y socialmente útil, austera en los medios y ambiciosa en sus fines. Trabajamos con recursos limitados y nuestra obligación es aprovecharlos al máximo.

- **Innovación y Creatividad.** Para asumir los cambios y promoverlos, estimular nuevos comportamientos sociales, atendiendo las nuevas necesidades generadas y ofertando soluciones de futuros posibles y sostenibles.

Q ué hemos hecho?



47.408 Kg de Solidaridad
utilizando nuestro C.E.E.
Responder - Lavandería

ASOCIACIÓN SER
es miembro de

AESE

163 Personas atendidas
26 Empresas visitadas
45 Personas Insertadas con el apoyo
del Servicio de Inserción Laboral y el
Programa Incorpora de La Caixa



163 Plazas en excursiones, salidas
y actividades habituales en ocio y
convivencia. Aportando respiro familiar
a 180 familias

15 personas voluntarias han
apoyado con su tiempo y entusiasmo las
actividades de fines de semana en el
Servicio de ocio y convivencia Encuentro



114.206 € en Aportaciones,
donaciones, subvenciones y ayudas
que han contribuido a llevar a
cabo nuestros proyectos

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO "RESPONDER"

Servicios de Lavandería Industrial (lavado, planchado y embolsado)

Especialización en ropa de laboratorios e indumentaria de trabajo

Lavado en seco (Subcontratamos)

Servicio de reparto diario.

Servicio exprés de recogida y entrega en 24 horas.

Desde la lavandería RESPONDER. Centro Especial de Empleo, se intenta dar respuesta a los retos que plantea socialmente la labor de integración en el ámbito laboral.

RESPONDER se fundó en 1982 y desde entonces no ha dejado de trabajar para la integración de las personas con discapacidad intelectual.

RESPONDER ofrece un servicio integral de limpieza de ropa; recogida y entrega, lavado, planchado y embolsado según necesidades del cliente. Su ubicación es c/ Alejandrina Morán, 19 - Madrid.

Centro Especial de Empleo, con nº5 del Registro de la Comunidad de Madrid

responder@asociacionser.org

91.479.71.14

www.asociacionser.org



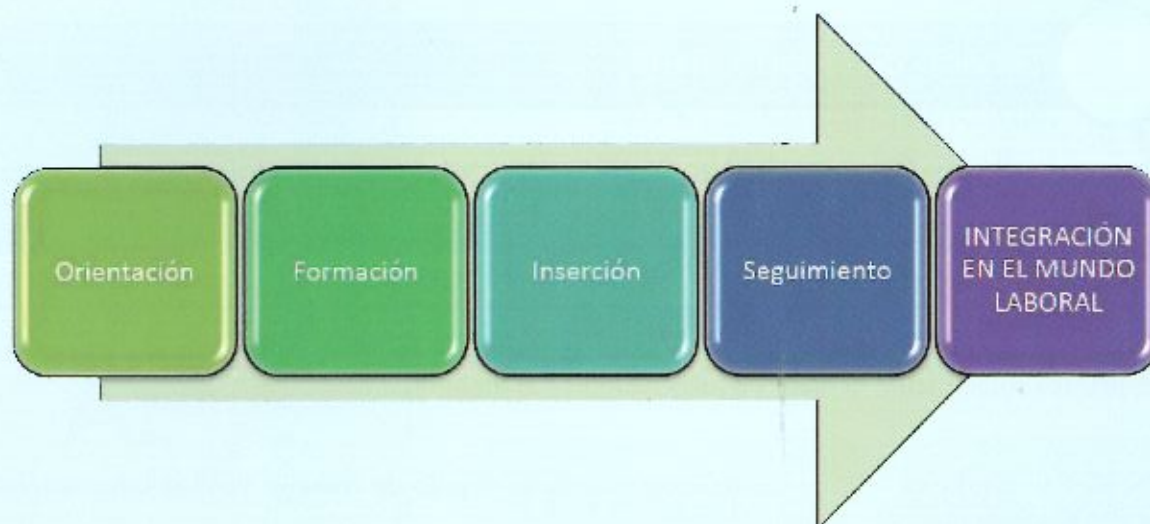
ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

El área de inserción laboral de la Asociación SER, desarrolla su labor desde hace más de 10 años, está inscrito en el Registro de Servicios de Acción Social de la Comunidad de Madrid.

La finalidad del servicio

es favorecer el desarrollo personal y laboral de las personas con discapacidad.

En él se pone en práctica un programa de orientación, formación, inserción y seguimiento acorde con las necesidades de cada usuario, hasta conseguir su integración en el mundo laboral.



Cualquier persona con discapacidad puede acceder a nuestro servicio, en el horario de atención es de 10:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.

El proyecto se lleva a cabo con una coordinadora y dos personas técnicas en inserción laboral. La programación, desarrollo y evaluación de las actividades se realiza juntamente con Gerencia. De las dos personas técnicas, una, además, se ocupa de las tareas administrativas y organizativas del servicio, coordinándose con el departamento de gestión de la entidad: solicitud de diferentes subvenciones, presupuestos, etc.



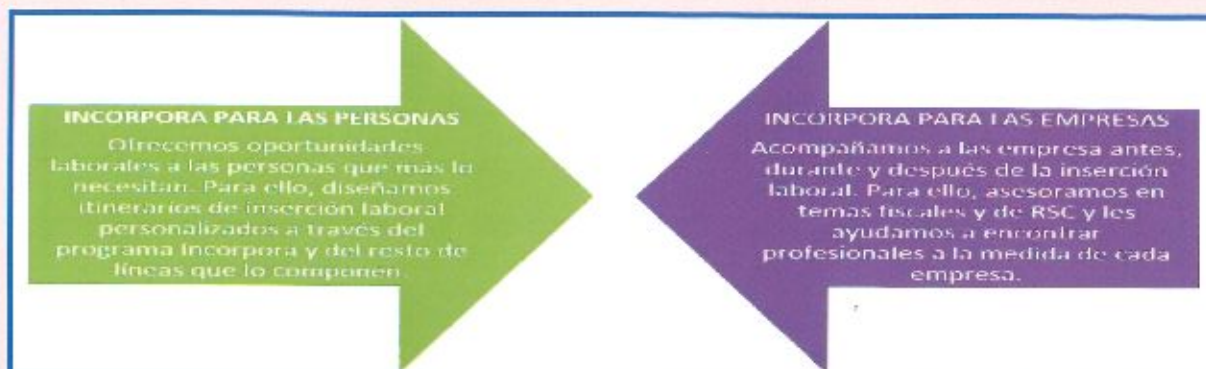
Con la colaboración de:



ASOCIACIÓN SER Y EL PROGRAMA INCORPORA-FUNDACIÓN LA CAIXA

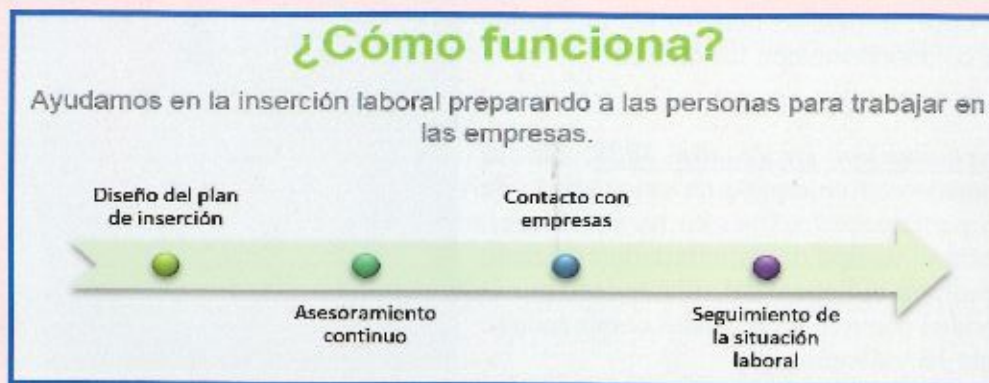
Tendiendo puentes entre las personas con discapacidad y las empresas.

La Asociación SER forma parte del Programa Incorpora de la Fundación Bancaria "La Caixa" desde el año 2007. En el programa incorpora impulsamos la **integración sociolaboral de personas con discapacidad** gracias al compromiso de los técnicos Incorpora y de las empresas colaboradoras.



Las personas con discapacidad que se encuentren en situación de desempleo o de mejora de empleo pueden contactar con nosotros por correo electrónico o teléfono.

Iniciamos un 2020 con grandes retos, pero, sin avisar, nos encontramos con una situación excepcional a causa de la crisis del COVID 19, nunca antes vivida y que a día de hoy aún perdura, situación excepcional que ha supuesto un esfuerzo de adaptación, innovación, flexibilidad y aprendizaje.



El número de **personas atendidas** ha sido de 133. De ellas, 115 fueron con discapacidad y el resto pertenecían a otros colectivos. Hemos realizado 45 **inserciones** (de las cuales 19 son de personas con discapacidad física, 14 con trastorno mental, 7 con discapacidad intelectual y 5 de otros colectivos)

El número de **empresas** informadas del programa ha sido de 127, de las cuales hemos visitado 26, informándoles de nuestra área de empleo y los beneficios en la contratación de personas con certificado de discapacidad en sus empresas. Se les ha prestado un servicio totalmente gratuito proporcionándoles candidaturas de calidad.

En la siguiente tabla detallamos un resumen de los datos obtenidos en el programa durante el año 2020:

2020	Total
Personas atendidas	133
Inserciones	45
Empresas informadas	127
Empresas visitadas	26
Ofertas gestionadas	61

Con la colaboración de:



VOLUNTARIADO

La acción voluntaria de la Asociación SER tiene como principios primordiales la solidaridad, altruismo, participación, compromiso y libertad, donde cada uno puede obtener satisfacciones hacia las propias motivaciones personales.

Estas personas aportan implicación, motivación, compromiso, destacando su crecimiento personal y profesional, a la vez que contribuyen a la mejora social, conviven con el colectivo de discapacidad, desarrollan una serie de habilidades profesionales y competencias que son altamente valoradas y requeridas. Se dirige fundamentalmente a cubrir el ocio y tiempo libre de las personas con discapacidad intelectual a través del Servicio de Ocio y Convivencia "Encuentro".

¿Quién puede ser voluntario o voluntaria?: Cualquier persona mayor de 16 años que desee apoyar la actividad que desarrolla esta entidad.

¿Cuál es el objetivo?: El objetivo es que, a través del voluntariado, las personas con discapacidad intelectual se sientan más integradas socialmente y que, a la vez, la propia persona voluntariada tenga la oportunidad de desarrollar una labor de colaboración con los demás.

Participación en el año 2020: Se ha contado con un equipo de voluntariado de 15 participantes activos en las actividades. Todo el equipo de voluntariado está dado de alta en el Seguro del voluntariado que la entidad contrata. Con edades comprendidas ente 18 y 49 años.



Perfil de la persona voluntaria: Personas comprometidas que creen en el cambio social hacia una sociedad más justa, activas, coherente desde la acción realizada y que desde aquí crece como persona, un voluntario y voluntaria que plasma, a través de su participación, unos valores como la solidaridad, la gratuidad, la igualdad....

Las personas voluntarias han desarrollado principalmente las siguientes tareas:

- Apoyo y atención personal individual y social.
- Apoyo a la Coordinación.
- Colaboración en el desarrollo de las actividades exteriores e interiores.
- Participación activa en la organización de las mismas, colaborando en la elaboración, diseño y evaluación del programa o actividades.
- Acompañamiento a las personas con discapacidad intelectual para realizar las actividades lúdicas, de tiempo libre.
- Colaboración de forma habitual en la programación de actividades, con iniciativas y búsqueda de actividades diferentes o que ellos mismos han experimentado fuera de este colectivo.
- Participación en la capacitación que realiza la Asociación con el objeto de mejorar la calidad en el desempeño de las actividades.

Ana Belén del Moral - Coordinadora S. Ocio.

SERVICIO DE OCIO Y CONVIVENCIA “ENCUENTRO”

Dedicado y ocupando el tiempo de las personas con discapacidad intelectual

Las actividades de Ocio y tiempo libre del Servicio de Ocio y Convivencia “Encuentro”, dirigidas a personas con discapacidad intelectual se han desarrollado en diferentes lugares, en horarios adaptados a la actividad y dependiendo del número de usuarios y usuarias que asisten.

Con anterioridad, las personas usuarias junto con la Coordinadora y equipo de voluntariado desarrollaron un programa de actividades, el cual fue llevado a cabo por un grupo de 5 a 6 voluntarios y voluntarias por cada actividad, más monitores y monitoras en prácticas y bajo la supervisión de la Coordinadora de Ocio y Voluntariado.

Destacamos las siguientes actividades:

- * Culturales: Exposición Lego Majadahonda y Trenes históricos en Chamartín.
- * Lúdicas: Spa Circuito Termal.
- * Fiestas temáticas: Fiesta de Año Nuevo, Fiesta de emoticonos y Carnaval de Venecia.
- * Otras: Cine y Bolera, Nos vamos de merienda.

Las actividades con mayor asistencia han sido: Las fiestas temáticas de Año Nuevo, Emoticonos y Carnaval de Venecia, con una participación de 22 a 31 personas.

Otras de las actividades que mayor demanda han tenido entre las personas usuarias ha sido la visita a la Exposición Lego Majadahonda, con 22 asistentes.

El número total de actividades realizadas en este año han sido 8, de las cuales 3 de ellas se han desarrollado en el Local de Paseo de Pintor Rosales, 46 y el resto en espacios exteriores, con una media de participación por actividad de 20 personas usuarias y un total de 163 plazas.

En el 2º, 3º y 4º trimestre se programaron actividades como viene siendo habitual, pero debido a la Pandemia del covid-19, se fueron anulando poco a poco.

Se informó a las familias de diversos turnos de vacaciones en el mes de julio/agosto con alguna empresa de Ocio y Tiempo libre.



ENERFÍN

Enerfín es la filial eólica de [Elecnor](#), una de las principales corporaciones globales en el desarrollo y operación de proyectos de infraestructuras, energías renovables y nuevas tecnologías, con presencia en más de 50 países y un equipo de 18.000 profesionales.

Enerfín aporta sus capacidades humanas, técnicas y financieras, aplicadas a la gestión de proyectos de inversión de energía eólica en todas sus fases de desarrollo. Las principales líneas de trabajo de la compañía son las siguientes:

- Estudios técnicos: Evaluación del potencial eólico y estudios de producción. Estudios de impacto ambiental y seguimiento ambiental de parques eólicos. Estudio y selección de las tecnologías. Proyectos básicos de infraestructuras e instalaciones.
- Estudios económico-financieros.
- Tramitación administrativa de los proyectos.
- Gestión de permisos y autorizaciones.
- Proyectos constructivos e ingeniería de detalle.
- Supervisión de la construcción "llave en mano".
- Operación y gestión de la explotación (técnica, administrativa, contable y financiera).



Con oficinas en España, Canadá, Australia, México, Colombia y Brasil, Enerfín diseña proyectos de energías renovables que dan respuesta a las necesidades y particularidades del lugar donde se implanta, con un compromiso especial por el respeto al medio ambiente e integración en sus parques de los valores históricos, culturales y artísticos de la zona.

Desde el año 2020 mantiene una relación con la **Asociación SER** en el marco del Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, para el cumplimiento de medidas alternativas a las cuotas de reserva para personas con discapacidad. Con ellas se promueve el empleo de personas con discapacidad mediante la colaboración de las empresas con centros especiales de empleo o fundaciones o asociaciones de utilidad pública.

Enerfín realiza una donación a la **Asociación SER** por una cuantía equivalente al 1,5% del IPREM anual (Indicador público de renta de efectos múltiples), para el desarrollo de actividades de inserción laboral y de creación de empleo para personas con discapacidad. La cuantía del IPREM se fija anualmente en la Ley de Presupuestos del Estado.

RESPONDER Y FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE MADRID

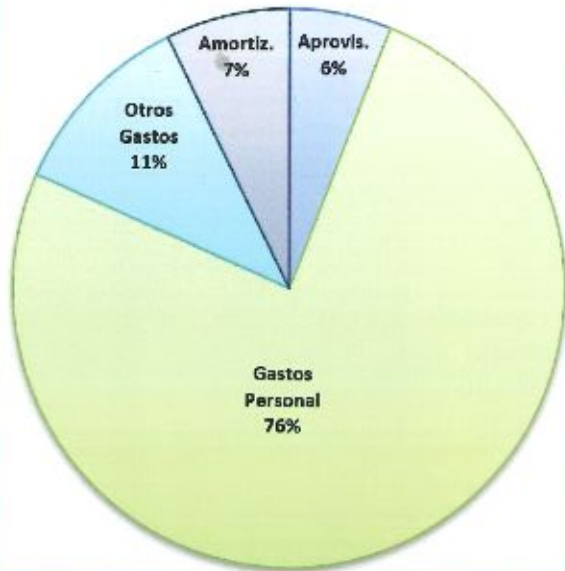
En esta memoria queremos destacar el servicio que desde RESPONDER CEE prestamos a la FUNDACION ESCLEROSIS MÚLTIPLE MADRID. En nuestra lavandería se hace el lavado y planchado de ropa de cama, y de uniformes de su personal laboral, con un servicio de entrega y recogida diario.

La Fundación Esclerosis Múltiple Madrid es una entidad sin ánimo de lucro nacida en 1999 y creada para mejorar la atención socio-sanitaria de las personas afectadas por esta enfermedad. Uno de sus principales objetivos es sensibilizar a la sociedad con el fin de contribuir al incremento de la calidad de vida de los afectados y sus familias, así como facilitar su integración social.

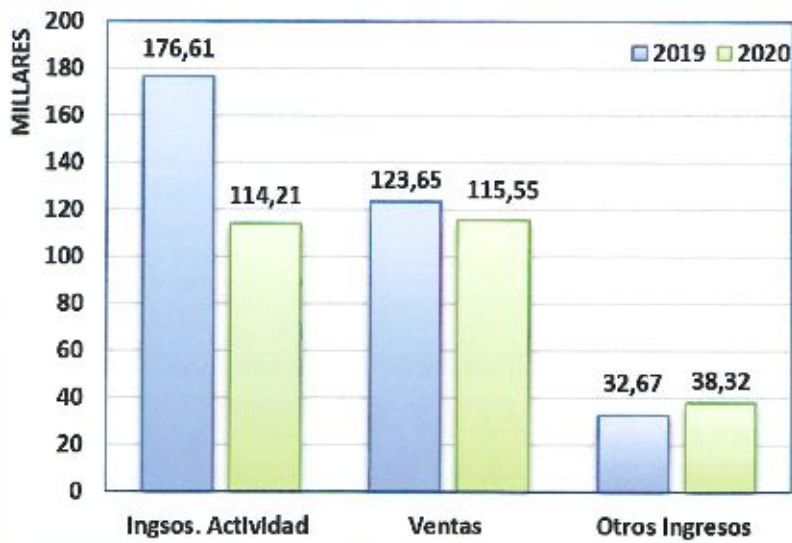
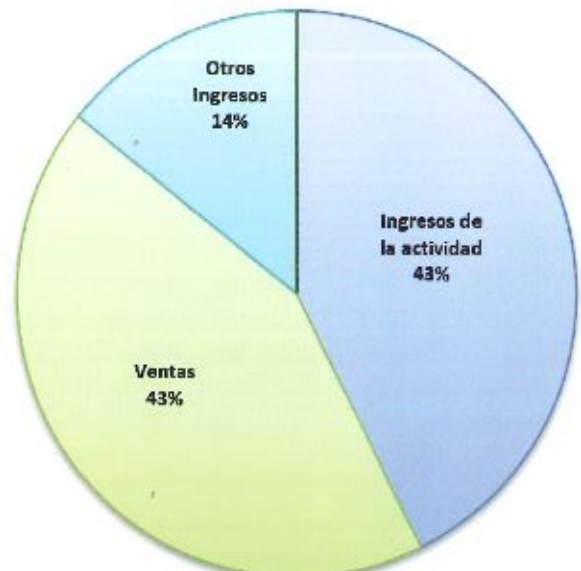
La prestación del servicio se inició en 2019 continuando ininterrumpidamente hasta el día de hoy. Desde RESPONDER CEE queremos darles las gracias por la confianza depositada en nuestra entidad.



GASTOS 2020 (272.257,16 €)

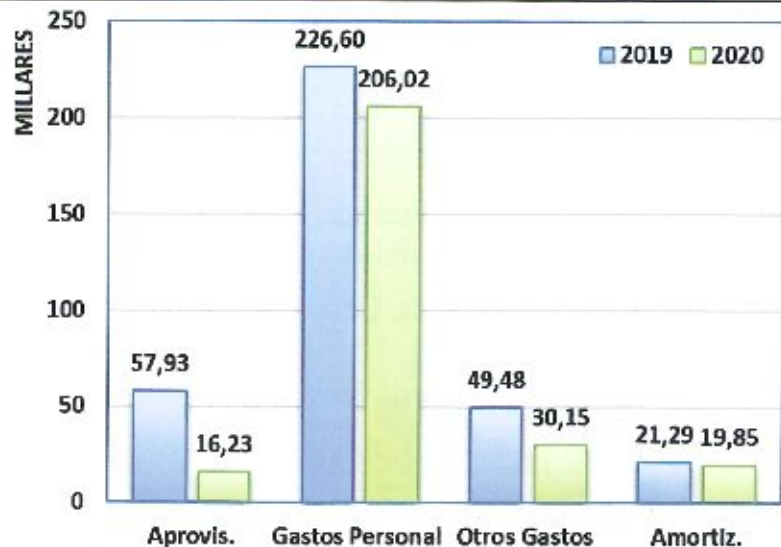


INGRESOS 2020 (268.070,60 €)



Datos Financieros 2020

Con la inestimable colaboración de:



Asociación SER

“CON ALEGRIA SE TRABAJA MUCHO MEJOR, QUE NUNCA FALTE LA ALEGRIA!”

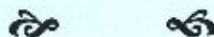
Un día de noviembre de 1995 me citaron en la calle Alcalá 346, en CEE Responder, según llegue a la primera persona que vi y saludé fue a una señora simpática y alegre, se llamaba Rufina, "Rufi" para los amigos. Me dijo que tenía que esperar, que entrara y que les ayudara con el trabajo, je, je, je... Al día siguiente comencé y fue el comienzo de una etapa llena de aprendizaje y aventuras a lado de muchos y muchas compañeras, pero en especial de Rufina, la madre de todos y todas, una mujer muy trabajadora, alegre, y sobre todo una BUENA persona, con un corazón inmenso, en el que tenía hueco para cada uno de nosotros. Han sido muchos los momentos vividos con ella en el trabajo y fuera de él, recordando algunos de ellos, como sus canciones, sus torrijas, sus historias, besar el pan antes de tirarlo, etc...Y sobre todo lo que nos quedó a todos y todas grabado en nuestro corazón fue su frase: "con alegría se trabaja mucho mejor, que nunca falte la alegría".



A día de hoy seguimos diciendo: como decía Rufina... "con alegría se trabaja mucho mejor". Era una persona que disfrutaba con su trabajo, con la Asociación y con todo todas las personas con discapacidad.

Son tantas cosas las que podríamos contar y decir de Rufina, que nos faltarían folios, simplemente decir que fue una mujer que dejó huella en todos nuestros corazones.

SIEMPRE estarás con nosotros. (Ana Matoses)



Allá por el año 1978, en una excursión a la Ciudad Encantada (Cuenca), me encontré con la Sra. Rufina y muchas más madres, padres, personas voluntarias y personas con discapacidad intelectual (era la primera vez que contactaba con ellas).

Rufina, era una persona entrañable, igual que otros muchos padres y madres, siempre nos apoyó mucho antes de crear la asociación, y siempre nos acompañó en las excursiones, convivencias, búsqueda de donativos, trabajo, etc....

Y cuando abrimos la lavandería allí estaba ella para lo que hiciera falta, hasta que se jubiló, y después como voluntaria continuó dando todo lo que pudo.

Este año 2020, ha fallecido, y la echaremos de menos, pero nunca olvidaremos la frase "con alegría, vamos con alegría". Allá donde estés, ya sabes, debes de seguir siendo voluntaria y echarnos las dos manos. (Aurelio González)

Entidad de Utilidad Pública Municipal en el Registro de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Madrid nº 2288

Entidad Declarada de Utilidad Pública Nacional nº 46.856

Tenemos nuestra sede en: Pasco del Pintor Rosales, 46 - Madrid.

Teléfono: 91 554 36 37, de lunes a viernes, de 08:00 a 15:30 h.

Web: www.asociacion-ser.org

e-mail: ser.madrid@asociacionser.org

